
	ASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İÇME SUYU ANALİZ LABORATUVARI		
	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU		
Doküman No: FR.36	Yayın Tarihi: 01.05.2019	Rev. Tar./No: 00.00.0000/00	Sayfa : 1 / 1

Sayın İlgili ;

Laboratuvarımızın sahip olduğu TS EN ISO/IEC 17025: 2017 ‘ **Deney Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Gerekli**’ standardı akreditasyonu çerçevesinde, size daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitesini geliştirebilmek açısından, aşağıdaki anket sorularını cevaplayarak tarafımıza göndermenizi rica ederiz.

Müşteri Adı	Tarih : ... / ... / 201...				
Müşteri Adresi					
Müşteri İletişim Tel ve e mail					
Müşteri İmza					
SORULAR	DEĞERLENDİRMELER				
	Çok iyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok kötü (1)
MÜŞTERİ HİZMETLERİ:					
İlgili kişiye rahatlıkla ulaşabildiniz mi?					
Sorularınıza tatmin edici cevaplar alabildiniz mi?					
Laboratuvarımızın gizlilik ilkelerine bağlı kaldığını düşünüyor musunuz?					
Şikâyetlerinizin cevaplandırılması hızlı ve tatmin edici mi?					
DENEY FAALİYETLERİ:					
Deney ile ilgili teknik kadromuzun bilgilendirme düzeyi yeterli mi?					
Numune alma personelinin yaklaşımını nasıl değerlendirirsiniz?					
Deney sonuçlarını güvenilir buluyor musunuz?					
RAPORLAMA:					
Raporlar zamanında tarafınıza ulaştı mı? (Sonuç verme süremiz)					
Rapordaki bilgiler yeterince açık ve anlaşılır mı?					
Rapordaki bilgiler talebe uygun mu?					
Yukarıdaki sorulara ek olarak olumlu veya olumsuz yönlerimizi aşağıdaki boş alanı kullanarak değerlendirebilir misiniz?					

Değerlendirme:	No:201... /MAF-.....
	DF Açıldı mı?
Adı Soyadı Tarih / imza	<input type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR DF No:
<small>(Bu bölüm T.C. Aydın Büyükşehir Belediyesi ASKİ Genel Müdürlüğü İçme Suyu Analiz Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır.)</small>	